



## TERMINI GENERALI DI CONTRATTO

Pagina  
1 di 2

PG-003/01 Rev. 7 Ed. 2

I servizi forniti da "UNIRELAB S.r.l." sono regolati dalle condizioni generali qui di seguito esposte in dettaglio, salvo particolari accordi intercorsi in forma scritta con il Direttore Sanitario e il Responsabile del Laboratorio o suo delegato.

Qualora il campione/oggetto sottoposto a prova sia stato prelevato dal Cliente, le responsabilità sul campionamento/prelievo, le condizioni di trasporto, il tipo di imballaggio sono a carico del Cliente stesso. Unirelab declina ogni responsabilità relativa al campionamento e alla veridicità dei dati forniti dal Cliente. Qualora il campionamento/prelievo venga eseguito da personale esterno, questo deve garantire che sia eseguito secondo le normative tecniche in vigore.

I rapporti di prova relativi alle analisi effettuate verranno redatti su carta intestata e firmati da personale tecnico competente. La consegna di tale documentazione, salvo complicazioni, è dipendente alla tipologia di attività a cui la presente offerta si riferisce.

Per le analisi di tossicologia in caso di esito positivo, su richiesta scritta del cliente sarà fornito il relativo dossier analitico al costo di 15 euro iva esclusa.

La riproduzione finanche parziale dei rapporti di prova e dei dossier analitici è vietata, salvo approvazione scritta del laboratorio UNIRELAB.

Il tempo di risposta non è tuttavia vincolante per il Laboratorio, salvo diverso accordo con il cliente. I Rapporti di Prova e tutti i dati, le registrazioni e i documenti collegati oggetto della presente offerta saranno conservati in Azienda in aree appositamente predisposte per la durata di 10 anni in modo tale da permettere la rintracciabilità delle informazioni relative alle singole attività. Nel caso di subappalto delle prove, il Laboratorio si impegna a riportare sul Rapporto di Prova, l'identificazione della prova e/o fase di prova eseguita in subappalto. Il laboratorio si riserva di sostituire/revisionare/integrare i metodi di prova indicati, qualora questi fossero sostituiti/revisionati e/o integrati dal Laboratorio e/o dai relativi enti di normazione/legislativi.

I rapporti di prova possono essere riemessi solo per la correzione di errori e l'inclusione di dati omessi disponibili al momento della prova.

Non è consentito riemettere un rapporto di prova cambiando il nome commerciale/ marchio del prodotto testato (senza eseguire nuove prove), anche se con un chiaro riferimento al rapporto di prova iniziale da sostituire. EA Resolution 2014 (33) 31.

Sul rapporto di prova il Laboratorio non esprime opinioni ed interpretazioni.

UNIRELAB si rende disponibile a consentire al Cliente, o ad un suo rappresentante, a titolo di sorveglianza, l'accesso ai locali destinati alle prove durante l'effettuazione delle prove stesse. Il cliente è tenuto ad osservare le norme di buona prassi di laboratorio, evitando di colloquiare con i tecnici di laboratorio, ed attenendosi ad osservare quanto di propria competenza. Qualora di Vs. interesse, vogliate indirizzare tale richiesta alla Direzione che provvederà ad approvarla e a destinare il personale interno che Vi assisterà durante la visita.

Tutte le informazioni tra il laboratorio ed il Cliente si intendono proprietarie e sono considerate riservate, a meno di richieste scritte da parte del Cliente su informazioni che intende rendere di pubblico dominio.

Il laboratorio è responsabile della gestione di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività di laboratorio. Vengono considerate informazioni riservate non soltanto quelle desumibili dai documenti e dai materiali forniti dai clienti, ma anche tutte le informazioni correlabili ai processi interni e ai servizi offerti. Non sono considerate proprietarie e riservate le informazioni che il Cliente rende pubbliche e disponibili. Il laboratorio non rende nessun tipo di informazione di pubblico dominio, a meno di richieste da autorità in ambito legislativo.

Nel caso il cliente e/o le parti interessate, desiderino sporgere reclamo, possono inoltrare una e-mail a: [info@unirelab.it](mailto:info@unirelab.it)

In caso di ricezione del reclamo, il laboratorio informerà per iscritto il cliente della ricezione del reclamo e delle azioni che si intendono adottare per eliminare le cause che ne hanno dato origine e dello stato di avanzamento nonché dell'esito e della conclusione. Su richiesta del Cliente e/o delle parti interessate, il laboratorio renderà disponibile, su richiesta, le modalità con cui gestisce i reclami pervenuti.

### **LABORATORIO GENETICA VETERINARIA**

Il laboratorio si impegna a conservare in modo idoneo i campioni di materiale biologico Filter Card e Sangue o il DNA estratto da Filter Card, Sangue, Tampone buccale, Bulbo pilifero, per almeno 10 anni in modo da poter controllare l'identità del soggetto in qualsiasi momento.

### **LABORATORIO TOSSICOLOGIA UMANA**

I campioni A (campioni di Prima Analisi), una volta terminato il ciclo di analisi da effettuare, verranno conservati in laboratorio e smaltiti, qualora i campioni abbiano dato esito NEGATIVO, TRENTA (30) giorni dopo l'emissione del Rapporto di Prova di Negatività. Contestualmente verranno smaltiti anche i campioni B (campioni di Seconda Analisi) associati, salvo particolari accordi intercorsi in forma scritta tra il Cliente/MIPAAF ed il Laboratorio; è facoltà del Laboratorio conservare i campioni anche oltre tale data.

In caso di esito POSITIVO i campioni A e B potranno essere smaltiti a decorrere da QUATTRO (4) MESI dopo la data di consegna dei risultati di controanalisi, salvo particolari accordi intercorsi in forma scritta tra il Cliente/MIPAAF ed il Laboratorio; è facoltà del Laboratorio conservare i campioni anche oltre tale data.

Il campione è sottoposto a prova secondo il "Regolamento per il controllo delle sostanze proibite su guidatori e cavalieri" delibera n°65 del 20/11/2007.

Per l'identificazione delle sostanze vengono applicati i criteri riportati nel documento tecnico IDCR della WADA Minimum criteria for chromatographic-mass spectrometric confirmation of the identity of analytes for doping control purposes. I limiti di rivelabilità sono



## TERMINI GENERALI DI CONTRATTO

Pagina  
2 di 2

PG-003/01 Rev. 7 Ed. 2

soggetti ad ulteriori investigazioni scientifiche che potranno essere modificate nel prossimo futuro. I risultati riferiti "Negativo e Non Negativo potranno evolvere di conseguenza.

### LABORATORIO TOSSICOLOGIA VETERINARIA

I tempi di conservazione e smaltimento dei campioni di tossicologia veterinaria vengono riportati nel contratto stipulato con il singolo cliente in relazione alla tipologia di matrice, di analisi e alle esigenze del cliente stesso

Vengono ricercate le sostanze previste nell'Art. 6 dell'Accordo Internazionale della IFHA (International Federation of Horseracing Authorities), secondo quanto previsto dalla ILAC G7 e applicando i criteri riportati in AORC Guidelines for the Minimum Criteria for Identification by Chromatography and Mass Spectrometry.

Per le sostanze per cui è stata definita una soglia al di sotto della quale la presenza non è considerata proibita, il campione si considera NEGATIVO se la concentrazione calcolata non supera la soglia stabilita dai regolamenti vigenti sommata del valore dell'incertezza di misura stabilita al livello soglia per la sostanza; l'incertezza estesa è calcolata con un livello di probabilità 99.73% e con il coefficiente di copertura  $K=3$ .

I limiti di rilevabilità sono soggetti ad ulteriori investigazioni scientifiche che potranno essere modificate nel prossimo futuro. I risultati riferiti "Negativo e Positivo" potranno evolvere di conseguenza.

### CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

La spedizione dei campioni è a carico del Committente, salvo diversi accordi scritti.

Le modalità di pagamento sono: assegno/Bonifico Bancario intestato a: Unirelab Srl

IBAN IT 04 V 02008 05211 000020063531, Istituto Bancario UNICREDIT.

Si richiede il pagamento dell'importo preventivato al momento del ricevimento campioni c/o il laboratorio, a cui seguirà fattura. In mancanza del saldo non potrà essere emesso Rapporto di Prova.



**Unirelab S.r.l. Unipersonale**

### IL CLIENTE

Data .....

(Timbro e firma)

.....